

 <p><b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b></p> <p><b>TS EN ISO 9001:2015</b></p>	<p><b>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b></p>	
	<p><b>2020 YILI ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇ RAPORU</b></p>	<p><b>Dok. No: RP/GNL/11</b></p>
		<p><b>İlk Yayın Tar.: 1.12.2020</b></p>
		<p><b>Rev. No/Tar.: 00/...</b></p>
		<p><b>Sayfa 1 / 15</b></p>



**İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ  
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

**HAZİRAN-TEMMUZ 2020**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
SONUÇ RAPORU**

## GİRİŞ

Üniversitemizde Haziran -Temmuz 2020 (12.06-20.07 2020) döneminde birimizce koordine edilerek ÜBYS vasıtası ile online olarak öğrencilerin üniversitemizdeki eğitimlerine ilişkin anket uygulanmış sonuç raporu hazırlanmıştır. Ayrıca içinde bulunduğumuz COVID-19 sürecine ilişkin olarak uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilerek iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla öğrencilerimize sürece ilişkin sorular yöneltilmiştir.

Anketi oluşturulurken öncelikle konu ile ilgili yurtiçi diğer üniversitelerde uygulanan örneklerin taraması yapılmıştır. Anketin yapıldığı anda üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 13697 olup (n=13697) ankete katılan toplam öğrenci sayısı ise 2919 olmuştur. Katılan öğrencilerden anketi tamamıyla bitiren öğrenci sayısı 2235 olup ,katılmak istemeyen öğrenci sayısı ise 4892 olarak tespit edilmiştir. (  $\alpha=0,05$ ; Güven düzeyi=0,95).

**Tablo 1. Cinsiyete göre dağılım**

Cinsiyet	n	%
Kadın	1041	46,5
Erkek	1194	53,5
Toplam	2235	100,0

Anket maddelerine verilen cevaplar tablolar halinde verilmiştir. Tablolarda anket maddelerini tüm seçeneklere verilen cevapların yüzdesi yer almaktadır. (Tablo 2 ). Yeterli değil seçeneği yetersiz başlığı altında, kesinlikle yeterli ,yeterli ve kısmen yeterli seçenekleri birleştirilerek yeterli başlığı altında değerlendirilerek; genel memnuniyet ortalamaları hesaplamalarında fikrim yok seçeneği hesaplamaya dahil edilmemiştir. Genel memnuniyet ortalaması buna göre 80 (%) olarak bulunmuştur.

# 1. BÖLÜM

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 2. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

1. A BÖLÜMÜ - ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ											
Yabancı Dil Eğitimi	Kesinlikle										
	Yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen	%	Yeterli Değil	%	Fikrim Yok	%	Ortalama (%)
					Yeterli						
1.* Speaking	335	14,99	435	19,46	488	21,83	295	13,20	782	34,99	81,00
2.* Writing	304	13,60	515	23,04	424	18,97	149	6,67	829	37,09	89,30
3.* Reading	305	13,65	447	20,00	431	19,28	174	7,79	879	39,33	87,18
Öğretim Elemanı	Kesinlikle	%	Yeterli	Yeterli	Kısmen	%	Yeterli değil	%	Fikrim Yok	%	%
1.* Sınıf Hakimiyeti	557	24,92	933	41,74	496	22,19	157	7,02	93	4,16	92,67
2.* Ders Anlatımı	482	21,57	818	36,60	649	29,04	152	6,80	115	5,15	92,77
3.* Kullandığı öğretim yöntem ve teknikleri	520	23,27	701	31,36	672	30,07	225	10,07	118	5,28	89,38
4.* Etik tutumu	580	25,95	862	38,57	437	19,55	220	9,84	136	6,09	89,52
5.* Adil olması	654	29,26	771	34,50	465	20,81	204	9,13	142	6,35	90,26
6.* Öğrenci ile iletişim	644	28,81	682	30,51	560	25,06	233	10,43	117	5,23	89,00
7.* Ders saatleri dışında ulaşabilme	604	27,02	687	30,74	537	24,03	252	11,28	156	6,98	87,88

Kariyer faaliyetleri hakkında aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim Yok	%	Ortalama (%)
1.* Staj imkânları	372	16,64	338	15,12	411	18,39	427	19,11	698	31,23	72,42
2.* Teknik geziler	362	16,20	176	7,87	295	13,20	690	30,87	713	31,90	54,69
3.* Firma buluşmaları	223	9,98	194	8,68	311	13,91	692	30,96	816	36,51	51,27
4.* Sektör ziyaretleri	303	13,56	179	8,01	297	13,29	639	28,59	818	36,60	54,94
Enstitünüz/Fakülteniz/ Yüksekokulunuz Yönetiminin aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.İşaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim Yok	%	Ortalama (%)
1.* Sorunları Dikkate Alma	526	23,53	553	24,74	634	28,37	295	13,20	228	10,20	85,31
2.* Sorunları Çözme	506	22,64	481	21,52	653	29,22	372	16,64	235	10,51	81,51
Büro çalışanlarının/İdari Personelleri ile ilgili aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz. İşaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim Yok	%	Ortalama (%)
1.* Sorunları Dikkate Alma	537	24,03	627	28,05	601	26,89	374	16,73	357	15,97	82,52
2.* Sorunları Çözme	483	21,61	515	23,04	627	28,05	251	11,23	360	16,11	86,62

Öğrenci işleri hizmetlerini aşağıdaki özellikler bakımından üniversitemizin yeterlilik durumunu değerlendiriniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim Yok	%	Ortalama (%)
1.* Personelin öğrenciye karşı tutumu	537	24,03	627	28,05	574	25,68	327	14,63	171	7,65	84,16
2.* Sorunların çözümü	546	24,43	546	24,43	643	28,77	321	14,36	180	8,05	84,39
3.* Sorulara doyurucu cevap verilmesi	605	27,07	498	22,28	590	26,40	365	16,33	183	8,19	82,26
Kampüs hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim yok	%	Ortalama (%)
1.* Kendini güvende hissetme	506	22,64	866	38,75	480	21,48	255	11,41	129	5,77	87,90
2.* Güvenlik personelinin öğrenciye karşı tutumu	587	26,26	951	42,55	378	16,91	150	6,71	170	7,61	92,74
3.* Çevre düzeni	623	27,87	523	23,40	579	25,91	404	18,08	107	4,79	81,02
4.* Çevre temizliği	552	24,70	728	32,57	611	27,34	236	10,56	109	4,88	88,90
Derslikler hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz .	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim yok	%	Ortalama (%)
1.* Dersliklerin temizliği	600	26,85	1024	45,82	317	14,18	193	8,64	102	4,56	90,96
2.* Havalandırmanın yeterliliği	563	25,19	703	31,45	560	25,06	304	13,60	106	4,74	85,73

3.* Ses düzeni	466	20,85	521	23,31	660	29,53	471	21,07	118	5,28	77,76
4.* Araç-gereçler	564	25,23	533	23,85	724	32,39	306	13,69	109	4,88	85,61
5.* Koridorların temizliği	588	26,31	965	43,18	382	17,09	203	9,08	98	4,38	90,51
6.* Tuvaletlerin temizliği	494	22,10	573	25,64	594	26,58	475	21,25	100	4,47	77,76
Sosyal yaşam hakkında üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.	<b>Kesinlikle yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Kısmen Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli değil</b>	<b>%</b>	<b>Fikrim yok</b>	<b>%</b>	<b>Ortalama (%)</b>
1.* Konferans	453	20,27	625	27,96	559	25,01	360	16,11	339	15,17	81,97
2.* Kongre	354	15,84	453	20,27	529	23,67	435	19,46	463	20,72	75,44
3.* Sinema	133	5,95	223	9,98	335	14,99	981	43,89	564	25,23	41,33
4.* Tiyatro	163	7,29	326	14,59	436	19,51	724	32,39	537	24,03	56,09
5.* Öğrenci topluluklarının faaliyetleri	392	17,54	397	17,76	569	25,46	454	20,31	424	18,97	74,94
6.* İlgi alanına göre öğrenci topluluklarında yer bulabilme imkânı	516	23,09	468	20,94	519	23,22	306	13,69	427	19,11	83,08
7.* Sosyal sorumluluk çalışmalarının yeterliliği	381	17,05	401	17,94	536	23,98	379	16,96	539	24,12	77,67
8.* Sosyal sorumluluk çalışmalarında yer bulabilme	281	12,57	401	17,94	536	23,98	479	21,43	539	24,12	71,77
9.* Halı sahanın kullanım saatleri	238	10,65	305	13,65	307	13,74	178	7,96	1214	54,32	82,68
10.* Halı sahanın temizliği	288	12,89	325	14,54	307	13,74	95	4,25	1201	53,74	90,64
11.* Halı saha malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	202	9,04	274	12,26	310	13,87	208	9,31	1242	55,57	79,07
12.* Halı saha ücretleri	210	9,40	240	10,74	279	12,48	272	12,17	1235	55,26	72,83



13.* Havuzun kullanım saatleri	289	12,93	257	11,50	333	14,90	288	12,89	1169	52,30	75,32
14.* Havuzun temizliği	262	11,72	294	13,15	319	14,27	145	6,49	1216	54,41	85,78
15.* Havuz malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	249	11,14	285	12,75	321	14,36	145	6,49	1286	57,54	85,50
16.* Havuz ücretleri	244	10,92	267	11,95	315	14,09	271	12,13	1139	50,96	75,30
17.* Spor salonunun kullanım saatleri	246	11,01	303	13,56	316	14,14	295	13,20	1075	48,10	74,57
18.* Spor salonunun temizliği	344	15,39	314	14,05	364	16,29	121	5,41	1093	48,90	89,41
19.* Spor salonu malzemelerinin sağlık açısından uygunluğu	247	11,05	306	13,69	344	15,39	238	10,65	1101	49,26	79,03
20.* Spor salonu ücretleri	272	12,17	309	13,83	346	15,48	277	12,39	1032	46,17	76,99
21.* Kantinlerin temizliği	431	19,28	608	27,20	605	27,07	268	11,99	324	14,50	85,98
22.* Kantinlerin sayısı	317	14,18	492	22,01	491	21,97	658	29,44	278	12,44	66,39
23.* Kantindeki ürünlerin ücretleri	247	11,05	257	11,50	417	18,66	1047	46,85	268	11,99	46,80
24.* Kantin personelinin öğrenciye karşı tutumu	470	21,03	718	32,13	508	22,73	272	12,17	268	11,99	86,18
Sağlık hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.	<b>Kesinlikle yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Kısmen Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli değil</b>	<b>%</b>	<b>Fikrim yok</b>	<b>%</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Muayene olabilme	405	18,12	586	26,22	324	14,50	104	4,65	807	36,11	92,67
2.* İlaç alabilme	350	15,66	485	21,70	317	14,18	158	7,07	926	41,43	87,94
3.* Sevk alabilme	299	13,38	406	18,17	288	12,89	138	6,17	1205	53,91	87,80

Kütüphane hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim yok	%	Ortalama (%)
1.* Kaynakların zenginliği	453	20,27	531	23,76	567	25,37	386	17,27	299	13,38	80,07
2.* Kitap ödünç alabilme kolaylığı	579	25,91	797	35,66	392	17,54	124	5,55	344	15,39	93,45
3.* Çalışanların yardımcı olması	490	21,92	753	33,69	466	20,85	194	8,68	333	14,90	89,81
Bilgisayar ve internet hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim yok	%	Ortalama (%)
1.* İnternete erişim	560	25,06	508	22,73	571	25,55	363	16,24	234	10,47	81,87
2.* Bilgisayar laboratuvarlarının sayısı	422	18,88	303	13,56	470	21,03	420	18,79	621	27,79	73,99
3.* UBYS’ye erişim	517	23,13	690	30,87	617	27,61	254	11,36	158	7,07	87,78
Beslenme hizmetleri ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa “Fikrim yok” seçeneğini işaretleyiniz.	Kesinlikle yeterli	%	Yeterli	%	Kısmen Yeterli	%	Yeterli değil	%	Fikrim yok	%	Ortalama (%)
1.* Yemekhanenin temizliği	394	17,63	829	37,09	533	23,85	193	8,64	287	12,84	90,10
2.* Yemeklerin çeşitliliği	367	16,42	564	25,23	576	25,77	458	20,49	271	12,13	76,69
3.* Yemeklerin lezzeti	434	19,42	419	18,75	635	28,41	477	21,34	271	12,13	75,73

4.* Yemek fiyatları	507	22,68	500	22,37	496	22,19	470	21,03	263	11,77	76,18
Rehberlik ve psikolojik danışmanlık ile ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.	<b>Kesinlikle yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Kısmen Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli değil</b>	<b>%</b>	<b>Fikrim yok</b>	<b>%</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Danışman hocaların yardımcı olması	558	24,97	551	24,65	365	16,33	174	7,79	588	26,31	89,44
2.* Kişisel problemler için danışılacak kişi sayısının yeterliliği	538	24,07	411	18,39	369	16,51	217	9,71	711	31,81	85,86
3.* Mezuniyetten sonra üniversitenin istihdam konusunda desteği	381	17,05	227	10,16	217	9,71	332	14,85	1089	48,72	71,31
Uluslararası boyutla ilgili üniversitemizin sunduğu çeşitli hizmet ve olanakların yeterlilik düzeyini değerlendiriniz. Konuyla ilgili herhangi bir düşünceniz yoksa "Fikrim yok" seçeneğini işaretleyiniz.	<b>Kesinlikle yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Kısmen Yeterli</b>	<b>%</b>	<b>Yeterli değil</b>	<b>%</b>	<b>Fikrim yok</b>	<b>%</b>	<b>ortalama (%)</b>
1.* Öğrenci değişim programlarına katılım olanakları	254	11,36	278	12,44	381	17,05	383	17,14	940	42,06	70,45
2.* Erasmus+ projelerine öğrencilerin katılımı	249	11,14	259	11,59	363	16,24	406	18,17	959	42,91	68,21
3.* Üniversitenin uluslararası öğrenci çekme kapasitesi	362	16,20	238	10,65	317	14,18	314	14,05	1005	44,97	74,49
4.* Yurtdışındaki üniversitelerle işbirliği olanakları	296	13,24	207	9,26	285	12,75	444	19,87	1004	44,92	63,96

## 2. BÖLÜM

# OLUMLU VE OLUMSUZ GÖRÜLEN YÖNLER

**Tablo 1. Üniversitenizde En olumlu bulduğunuz özellikler**

1- Öğretim elemanlarının Kalitesi ve öğretim elemanı ile ilişkiler
2- Eğitimin Kalitesi
3- Danışman öğretim elemanı hizmeti
4-Rektöre sorunlarımızı kolaylıkla söyleyebilmemiz
5- Personelin İlgi ve Alakası , Öğrenci işleri personelinin ilgi alakası
6- Destek Hizmetleri
7-Sağlık hizmetleri
6-İzmir de Olması, ulaşımın iyi olması
7- Üniversite yönetiminin kalitesi
8-Diğer üniversitelere göre uzaktan eğitim sürecinin iyi olması
9- Spor olanakları
10- Kütüphane hizmetleri
11- Yeni olmasına rağmen hızlı geliyor olması

**Tablo 2. Üniversitenizde Geliştirilmesi Gereken Özellikler**

1-Kampüs Hayatı
2-Sosyal Aktiviteler ,Kültür sanat olanakları
3-Öğretim elemanı kadrolarının artması
4-Konferans, teknik gezi düzenlenmesi
5- Kantinler
6-Kütüphane donanımının artırılması, Tıp Fakültesi Kütüphanesi olması
7-Yurt olanakları
8-Üniversite yabancı ülke üniversiteleri ile işbirliği
9-Sınıflardaki ses sistemleri

10- Staj imkanlarını artırılması
10- Çevre Düzeni
12-Öğrenciye İş Dünyasını Tanıması İçin Sağlanan Olanaklar

**Tablo 3. Enstitünüz /Fakülteniz / Yüksekokulunuzun olumlu bulduğunuz özellikleri**

1- Öğrencilerin isteklerinin dikkate alınmıyor olması
2- Hocaların dinamik ve iletişimlerinin iyi olması
3- Seçmeli derslerin varlığı ve çeşitliliği
4-Eğitimin Kalitesi
5- Öğrenci işleri personelinin öğrencilerle iletişimi
6- Kütüphanenin 24 saat açık olması
7-Kariyer Günleri
6-Ders içerikleri

**Tablo 4. Enstitünüz /Fakülteniz / Yüksekokulunuzda Geliştirilmesi Gereken Özellikler**

1-Daha fazla personel
2-Kütüphane
3-Öğretim elemanı kadrolarının artması
4-Konferans, teknik gezi, staj imkanları
5- Kampüs
6-Uygulamalı dersler artırılmalı
7-Erasmus progrmları

8-Labaratuvar imkanları
9-Sosyal Alanlar
10- Fiziki alanın geliştirilmesi
10- Çevre Düzeni
12-Yurtdışı imkanları artırılmalı

Bir bütün olarak baktığımızda üniversitemizden genel memnuniyetiniz hangi düzeydedir? Lütfen cevabınızı değerlendirme kriterlerine göre belirtiniz. (Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi için bölüm yerine anabilim dalı dikkate alınacaktır.)1=Hiç Memnun Değilim 10=son derece Memnunum şeklindeki sorular yöneltilmiş olup buna göre ; Üniversite memnuniyet ortalama Puanı:6,96

Uzaktan eğitim sürecinde ÜBYS uzaktan eğitim modülüne nasıl bağlandınız sorusu yöneltilmiş olup buna göre seçeneklerden diğer kısmına bir işaretleme olmamıştır. Genel olarak öğrencilerimiz bilgisayarı veya cep telefonundan ya da her ikisi vasıtası ile uzaktan eğitim modülüne bağlandıklarını ifade etmişlerdir.Bilgisayarından bağlanma 1836 (%82,14) ,cep telefonundan bağlanma 738 (%33,02) öğrenci düzeyinde görülmüştür.

Öğrencilere ‘bulduğunuz yerde internet erişimi var mıydı?’ sorusu yöneltili. Verilen cevapların dağılımı aşağıdaki şekilde oluştu.

- Vardı hızlı bir şekilde bağlandım :976 (%43,66)
- Vardı fakat hızı düşüktü :985 (%44,07)
- Vardı fakat kotam düştükçe yavaşladı :263 (%11,76)
- Yoktu :147 (%6,57)

**Tablo 5. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin sorulara verilen cevapların dağılımı**

Uzaktan Eğitim Süreci için aşağıda verilmiş olan cümleler ile ilgili düşüncelerinizi belirtiniz.	Kesimlikle katılıyorum	%	Katılıyorum	%	Kısmen katılıyorum	%	Katılmıyorum	%

1.* Sisteme bağlanma sorunu yaşadım.	561	25,10	510	22,82	616	27,56	548	24,52
2.* Dosya indirme sorunu yaşadım.	537	24,03	477	21,34	529	23,67	692	30,96
3.* Dosya yükleme sorunu yaşadım.	524	23,45	494	22,10	506	22,64	761	34,05
4.* Videoların hepsini açabildim.	649	29,04	619	27,70	608	27,20	359	16,06
5.* Videoların hepsinde içerik vardı.	625	27,96	705	31,54	576	25,77	329	14,72
6.* Görüntü kalitesi iyiydi.	508	22,73	731	32,71	640	28,64	356	15,93
7.* Videoların hiçbirinde ses sıkıntısı yaşamadım.	404	18,08	471	21,07	666	29,80	694	31,05
8.* Videolar gayet özenli bir şekilde hazırlanmıştı.	440	19,69	639	28,59	705	31,54	451	20,18
9.* Eğitim materyalleri zamanında yüklenmişti.	599	26,80	714	31,95	568	25,41	354	15,84
10.* Eğitim materyalleri yeterliydi.	418	18,70	557	24,92	692	30,96	568	25,41
11.* Derslerin uzaktan işlenmesi yüzyüze sınıf eğitiminden daha verimli oldu.	354	15,84	272	12,17	440	19,69	1169	52,30
12.* Pandemi sonrasında da uzaktan eğitime devam edilmelidir.	457	20,45	261	11,68	411	18,39	1106	49,49
13.* Pandemi sonrası bazı dersler uzaktan eğitim ile işlenebilir.	703	31,45	438	19,60	441	19,73	653	29,22