



İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
İSTATİSTİK, DANIŞMANLIK, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

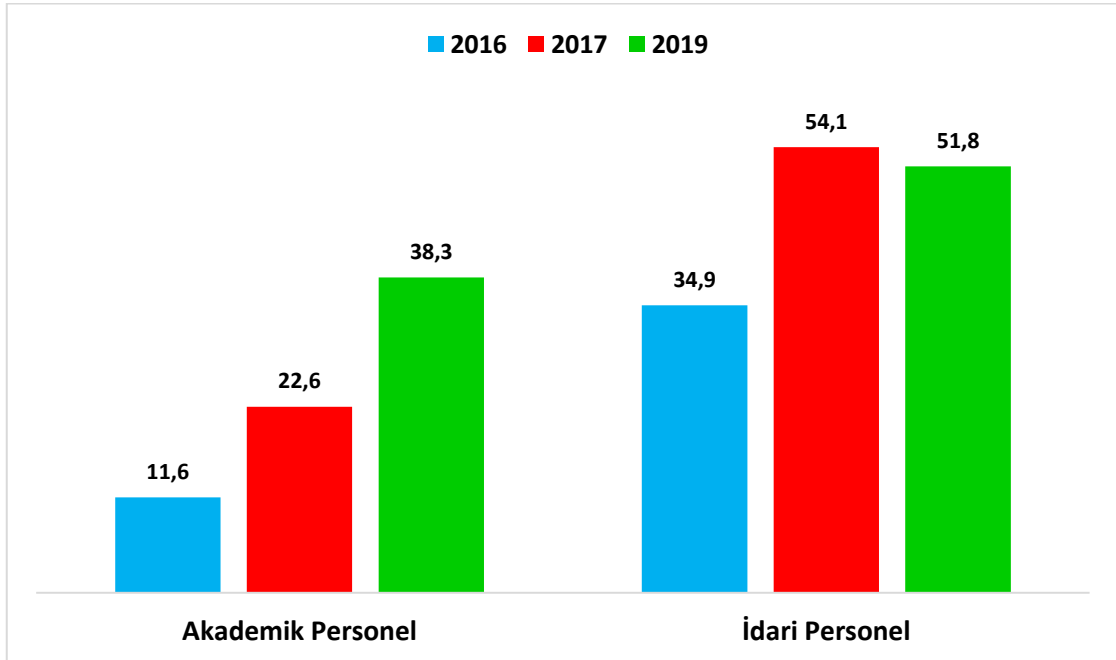
2 - 12 TEMMUZ 2019

AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL ANKETİ
SONUÇ RAPORU

GİRİŞ

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın 12/06/2019 tarih ve 31785986-044-E.1900044229 sayılı yazısı gereği 2019 yılı için üniversitemiz "Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri" 2-12 Temmuz 2019 tarihlerinde uygulanmış ve sonuç raporu hazırlanmıştır. Anket çalışması merkezimiz koordinatörlüğünde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi ile birlikte yürütülmüştür.

Üniversitemiz Personel İşleri Daire Başkanlığı'ndan alınan verilere dayanarak 611 idari, 849 akademik personel anket formu bastırılarak formlar 26-28 Haziran 2019 tarihlerinde birimler aracılığı ile personelimize dağıtılmıştır. Formların doldurularak, 2-12 Temmuz 2019 tarihlerinde üniversitemizin belirli noktalarına konacak olan sandıklara bırakılması personelimizden istenmiştir. Balatçık kampüsüne 6, Aydınlikevler kampüsüne bir, Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne bir, Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne bir adet olmak üzere toplam 9 adet sandık üniversitemizin çeşitli noktalarına bırakılmıştır. Sandıklar 12 Temmuz 2019 günü 14.00-17.00 saatleri arası toplanmıştır. Sandıklardan 337 adet akademik, 332 adet idari personel zarfı çıkmıştır. Açılan zarflarda 12'si akademik, 15'i idari personele ait olmak üzere toplam 27 adet doldurulmamış anket tespit edilmiştir. Buna göre 849 akademik personelin 325'inden (%38,3), 611 idari personelin 317'sinden (%51,8) geri dönüş sağlanmıştır.



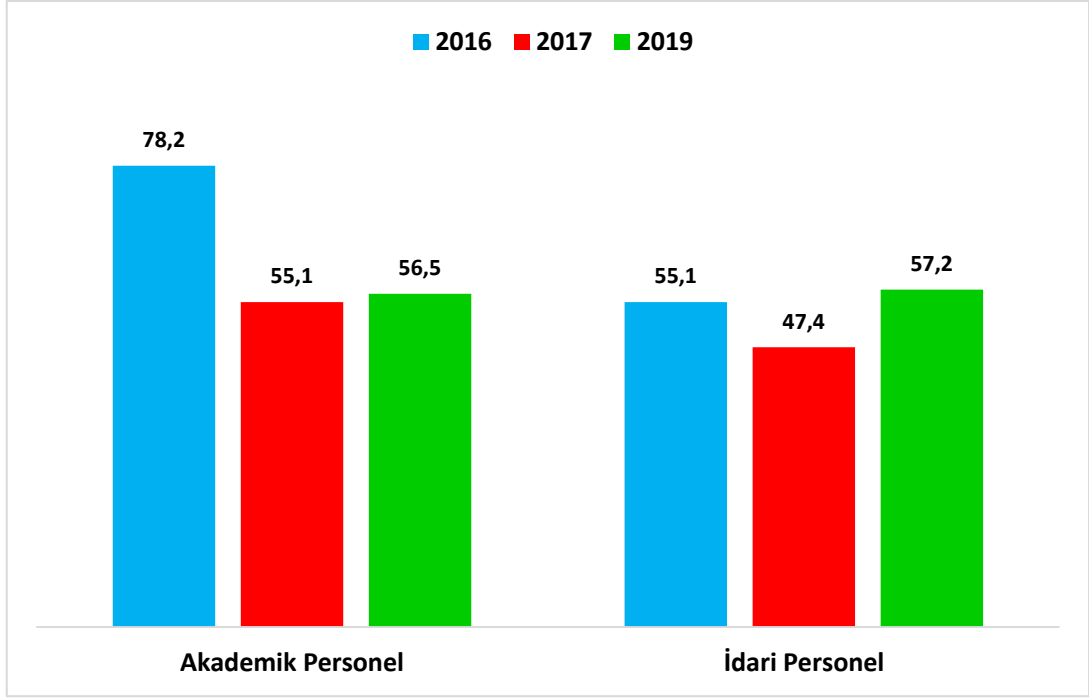
Grafik 1: 2016, 2017 ve 2019 yılları personel memnuniyet anketi katılım oranları (%)

Yerleşke bazında katılım sayıları ise Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1: Yerleşkelere Göre Ankete Katılan Akademik ve İdari Personel Sayıları

	Akademik		İdari	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Balatçık Kampüsü	259	79,6	276	87,1
Aydınlıkevler Kampüsü	49	15,1	41	12,9
Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi	9	2,8	-	-
Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	8	2,5	-	-
Toplam	325	100	317	100

Rapor “**Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları**” ve “**Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları**” olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Anket maddelerine verilen cevaplar tablolar halinde sunulmuştur. Öncelikli sorunların ortaya konabilmesi için tablo 2 ve tablo 4’te akademik ve idari personelimiz tarafından anket maddelerine işaretlenen olumsuz cevapların (kesinlikle katılmıyorum + katılmıyorum) yüzde dağılımı büyükten küçüğe doğru sıralanarak verilmiştir. Tablo 3 ve tablo 5’te ise anket maddelerine işaretlenen bütün cevapların yüzde dağılımı yer almaktadır. Yerleşkelere göre farklılık gösterebilecek değişkenler için sonuçlar hem genel hem yerleşke bazında tablo olarak verilmiştir. Genel memnuniyet ortalamaları hesaplamalarında fikrim yok seçenekleri hesaplama dâhil edilmemiş, olumsuz cümlelerin yer aldığı maddeler ters kodlanarak ortalamaya dâhil edilmiştir. 2019 yılına ait genel memnuniyet ortalaması 100 üzerinden akademik personel için 56,5; idari personel için ise 57,2 olarak hesaplanmıştır. Üniversitemize ait genel memnuniyet ortalamaları 2016, 2017 ve 2019 yıllarına göre karşılaştırmalı olarak grafik 2’de verilmiştir.



Grafik 2: 2016, 2017 ve 2019 Yılları Genel Memnuniyet Ortalamaları

Anket çalışmasında katkı sağlayan başta kurum personelimiz olmak üzere Strateji Daire Başkanlığı ile Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi çalışanlarına teşekkürü bir borç biliriz.

**İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme
Uygulama ve Araştırma Merkezi
Yönetim Kurulu**

1.BÖLÜM

AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 2: Akademik Personel için Maddelere Verilen Olumsuz Cevapların Yüzdeleri

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
1	M53	Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	71,9
2	M52	Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	68,7
3	M12	Sosyal alanlar yeterlidir.(Genel)	66,2
4	M20	Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	59,8
5	M16	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	59,0
6	M79	Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	57,0
7	M23	Derslik sayısı yeterlidir.	54,1
8	M50	Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.	51,3
9	M43	Üniversitemizde akademik çalışma yapanları ödüllendirici sistem yeterlidir.	50,1
10	M70	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	50,1
11	M58	Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.	46,4
12	M30	Lisans/ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygun olduğunu düşünüyorum.	46,4
13	M21	Servis olanakları yeterlidir.	46,1
14	M72	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	46,0
15	M94	Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	46,0

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
16	M10	Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Genel)	45,8
17	M41	Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.	45,6
18	M59	Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	44,7
19	M15	Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Genel)	44,1
20	M28	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	42,3
21	M78	Üniversitemiz Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	41,8
22	M9	Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Genel)	41,0
23	M49	Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları yeterlidir.	39,7
24	M91	Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz. (Ters seçenek-Katılıyorum)	39,2
25	M54	Üniversitemizde araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapısı ve personeli yeterlidir.	39,0
26	M71	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	39,0
27	M73	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.	38,4
28	M95	Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	38,1
29	M24	Bilgisayar laboratuvarları yeterlidir.	37,9
30	M60	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	37,9
31	M89	Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler. (Ters seçenek)	37,5

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
32	M81	Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.	37,2
33	M90	Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum. (Ters seçenek-Katılıyorum)	37,0
34	M96	Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.	36,8
35	M25	Araştırma laboratuvarları yeterlidir	36,0
36	M34	Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır.	36,0
37	M57	Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümü yeterlidir.	34,9
38	M22	Dersliklerin araç, gereç ve donanımı (bilgisayar, barkovizyon, ses sistemi, sunum oynatıcı vb.) yeterlidir.	34,7
39	M48	Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları yeterlidir.	34,6
40	M69	Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetkileri ve sorumlulukları dengelidir.	34,3
41	M8	Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	33,9
42	M38	Üniversitemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.	33,6
43	M3	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Genel)	33,5
44	M40	Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapmam konusunda destek görüyorum.	33,5
45	M64	Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.	33,1
46	M55	Enstitülerin altyapısı ve personeli yeterlidir.	33,0

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
47	M66	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.	32,3
48	M5	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	32
49	M93	Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.	31,8
50	M56	Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasında sağlanan kolaylıklar yeterlidir.	30,9
51	M7	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Genel)	30,8
52	M26	Kongre-toplantı salonları yeterlidir.	30,7
53	M11	Otopark alanı yeterlidir.(Genel)	30,5
54	M61	Yönetimce (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanır.	30,3
55	M42	Üniversitemizce desteklenecek öncelikli araştırma alanları uygundur.	30,1
56	M88	Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.	29,8
57	M29	Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrencilerin nitelikli olduğunu düşünüyorum.	29,5
58	M51	BAP değerlendirme ölçütleri uygundur.	28,7
59	M2	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	27,8
60	M6	Web sayfası tasarımı yeterlidir.	27,5
61	M84	Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.	27,1

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
62	M27	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	26,8
63	M14	Spor tesisleri yeterlidir. (Genel)	26,7
64	M74	Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	26,6
65	M87	Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.	26,1
66	M39	Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	25,9
67	M75	Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.	25,8
68	M76	Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	25,7
69	M65	Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	25,6
70	M68	Üniversitemiz öğretim elemanlarının iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	25,3
71	M83	Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.	25,3
72	M45	Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarının olanakları yeterlidir.	25,1
73	M62	Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	25
74	M19	Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	24,9
75	M47	Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi abonelik süreçleri yeterlidir.	23,8
76	M80	Üniversitemizde yürütülen Kalite Sistemleri (Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Güvence Sistemi) çalışmaları kuruma fayda/değer sağlamaktadır.	23,4

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
77	M63	Kurul (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	23,2
78	M31	Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımızın nitelikli (kaliteli) olduğunu düşünüyorum.	21,8
79	M67	Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur.	21,6
80	M77	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	20,9
81	M86	İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	20,8
82	M4	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	20,7
83	M37	Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman uygundur.	19,9
84	M1	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	19,7
85	M44	Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	19,5
86	M46	Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenleri bilgi ve beceri olarak yeterlidir.	19,4
87	M36	Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği iyidir.	18
88	M18	Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	17,7
89	M32	Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımıza kayıtlı olan öğrenci/asistanların nitelikli olduğunu düşünüyorum.	15,2
90	M92	İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	15,2
91	M97	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	14,8

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
92	M82	Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	14,4
93	M17	Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	13,6
94	M33	Bölümümüzdeki/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir.	7,8
95	M13	İbadet alanları yeterlidir. (Genel)	7,4
96	M35	Üniversitemizde öğretim elemanı–öğrenci iletişimi iyidir.	6,2
97	M85	İşimi severek yaparım.	5,6

Tablo 3: Akademik Personel için Maddelere Verilen Bütün Cevapların Yüzdeleri

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	320	2,8	6,9	12,8	34,1	32,8	10,6
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	320	2,2	10,0	17,8	36,9	25,0	8,1
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Genel)	323	0,3	18,6	14,9	28,5	26,3	11,5
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Balatçık)	258	0,4	15,9	10,5	30,6	30,6	12,0
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Atatürk EAH)	8	0,0	12,5	12,5	12,5	25,0	37,5
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Tepecik EAH)	8	0,0	12,5	25,0	50,0	0,0	12,5
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Aydınlıkevler)	49	0,0	34,7	36,7	16,3	8,2	4,1
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	324	2,2	7,1	13,6	17,9	41,4	17,9
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	259	1,9	4,6	11,2	15,4	45,9	20,8

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	37,5	0,0	25,0	12,5	25,0
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	12,5	12,5	50,0	0,0	25,0
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	4,1	14,3	28,6	24,5	28,6	0,0
Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	322	1,2	16,5	15,5	30,7	28,0	8,1
Web sayfası tasarımı yeterlidir.	324	2,8	13,6	13,9	33,0	28,7	8,0
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Genel)	321	5,6	16,8	14,0	25,2	30,2	8,1
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	256	6,6	15,6	13,3	23,4	31,6	9,4
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	12,5	12,5	25,0	25,0	25,0
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	25,0	0,0	37,5	37,5	0,0
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	2,0	22,4	20,4	32,7	22,4	0,0

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	324	0,6	19,4	14,5	28,4	27,8	9,3
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	259	0,4	16,6	14,7	26,3	31,3	10,8
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	0,0	12,5	25,0	37,5	25,0
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	12,5	12,5	37,5	37,5	0,0
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	2,0	38,8	14,3	38,8	6,1	0,0
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Genel)	324	3,7	21,6	19,4	33,3	19,4	2,5
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	259	3,9	17,0	18,5	36,3	22,0	2,3
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	12,5	25,0	12,5	25,0	25,0
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	12,5	12,5	37,5	37,5	0,0
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	4,1	49,0	24,5	20,4	2,0	0,0

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Genel)	323	0,6	23,5	22,3	35,6	13,0	5,0
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Balatçık)	258	0,4	16,7	21,7	41,5	15,5	4,3
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	37,5	25,0	0,0	12,5	25,0
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	0,0	25,0	25,0	12,5	37,5
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	2,0	61,2	24,5	12,2	0,0	0,0
Otopark alanı yeterlidir.(Genel)	322	7,1	11,2	19,3	21,1	29,5	11,8
Otopark alanı yeterlidir.(Balatçık)	257	8,6	7,4	16,0	22,6	32,7	12,8
Otopark alanı yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	12,5	12,5	0,0	50,0	25,0
Otopark alanı yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	0,0	25,0	12,5	37,5	25,0
Otopark alanı yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	2,0	32,7	36,7	18,4	8,2	2,0

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Sosyal alanlar yeterlidir.(Genel)	323	2,2	39,6	26,6	18,6	10,8	2,2
Sosyal alanlar yeterlidir.(Balatçık)	259	1,5	35,5	26,6	22,8	12,0	1,5
Sosyal alanlar yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	50,0	12,5	0,0	12,5	25,0
Sosyal alanlar yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	12,5	37,5	12,5	25,0	12,5
Sosyal alanlar yeterlidir.(Aydınlıkevler)	48	6,3	64,6	27,1	0,0	2,1	0,0
İbadet alanları yeterlidir. (Genel)	322	19,9	3,7	3,7	14,9	39,1	18,6
İbadet alanları yeterlidir.(Balatçık)	259	18,1	3,5	3,9	12,4	42,1	20,1
İbadet alanları yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	12,5	12,5	0,0	12,5	25,0	37,5
İbadet alanları yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0	0,0	0,0	42,9	14,3	42,9
İbadet alanları yeterlidir.(Aydınlıkevler)	48	33,3	4,2	4,2	25,0	29,2	4,2

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Spor tesisleri yeterlidir. (Genel)	322	11,5	15,2	11,5	28,0	27,3	6,5
Spor tesisleri yeterlidir. (Balatçık)	257	10,0	8,2	10,9	30,7	33,1	6,6
Spor tesisleri yeterlidir. (Atatürk EAH)	8	0,0	25,0	25,0	0,0	12,5	37,5
Spor tesisleri yeterlidir. (Tepecik EAH)	8	25,0	12,5	0,0	50,0	0,0	12,5
Spor tesisleri yeterlidir. (Aydınlıkevler)	49	16,3	51,0	14,3	14,3	4,1	0,0
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Genel)	324	1,2	22,8	21,3	31,2	19,4	4,0
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Balatçık)	259	1,2	20,1	21,2	32,8	20,8	3,9
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Atatürk EAH)	8	0,0	25,0	12,5	25,0	12,5	25,0
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Tepecik EAH)	8	0,0		25,0	12,5	50,0	12,5
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	49	2,0	40,8	22,4	26,5	8,2	0,0

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	324	4,0	30,9	28,1	23,8	11,1	2,2
Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	323	33,4	7,1	6,5	20,1	26,0	6,8
Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	322	50,9	7,1	10,6	14,0	14,9	2,5
Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	320	12,2	11,9	13,	29,1	25,3	7,8
Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	323	18,9	35,3	24,5	14,2	6,5	0,6
Servis olanakları yeterlidir.	321	38,3	28,0	18,1	7,8	6,2	1,6
Dersliklerin araç, gereç ve donanımı (bilgisayar, barkovizyon, ses sistemi, sunum oynatıcı vb.) yeterlidir.	323	3,7	18,3	16,4	34,1	23,5	4,0
Derslik sayısı yeterlidir.	323	5,9	30,0	24,1	23,5	14,6	1,9
Bilgisayar laboratuvarları yeterlidir.	322	35,4	23,6	14,3	14,0	11,2	1,6
Araştırma laboratuvarları yeterlidir	322	32,3	23,3	12,7	19,6	9,9	2,2

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kongre-toplantı salonları yeterlidir.	323	8,4	12,7	18,0	27,2	29,1	4,6
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	324	7,4	12,3	14,5	34,0	27,5	4,3
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	324	11,1	22,5	19,8	25,0	17,0	4,6
Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrencilerin nitelikli olduğunu düşünüyorum.	322	4,0	12,4	17,1	41,6	22,0	2,8
Lisans/ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygun olduğunu düşünüyorum.	321	8,7	26,2	20,2	23,7	18,7	2,5
Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımızın nitelikli (kaliteli) olduğunu düşünüyorum.	321	13,7	8,7	13,1	26,8	31,8	5,9
Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımıza kayıtlı olan öğrenci/asistanların nitelikli olduğunu düşünüyorum.	323	14,2	5,3	9,9	32,5	30,7	7,4
Bölümümüzdeki/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir.	322	1,2	4,7	3,1	23,6	46,6	20,8
Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır.	322	4,7	11,5	24,5	31,4	20,2	7,8
Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi iyidir.	323	3,1	1,9	4,3	21,4	51,7	17,6

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği iyidir.	323	3,1	9,3	8,7	31,9	35,3	11,8
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman uygundur.	322	5,9	6,5	13,4	30,4	35,4	8,4
Üniversitemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.	322	9,6	13,7	19,9	27,6	24,2	5,0
Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	320	12,2	10,6	15,3	30,6	27,2	4,1
Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yapmam konusunda destek görüyorum.	320	14,7	14,1	19,4	25,6	21,3	5,0
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.	320	2,8	25,6	20,0	27,5	20,6	3,4
Üniversitemizce desteklenecek öncelikli araştırma alanları uygundur.	322	21,4	14,3	15,8	23,6	21,7	3,1
Üniversitemizde akademik çalışma yapanları ödüllendirici sistem yeterlidir.	319	12,9	32,9	17,2	21,3	13,8	1,9
Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	323	5,9	9,3	10,2	35,3	33,4	5,9
Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarının olanakları yeterlidir.	322	34,8	12,1	13,0	24,8	13,0	2,2

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenleri bilgi ve beceri olarak yeterlidir.	320	49,1	9,4	10,0	20,0	9,4	2,2
Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi abonelik süreçleri yeterlidir.	323	17,3	10,8	13,0	30,0	23,8	5,0
Araştırma için üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları yeterlidir.	315	29,8	15,6	19,0	24,4	9,2	1,9
Araştırma için üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları yeterlidir.	317	31,2	19,2	20,5	21,5	5,4	2,2
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.	320	25,3	29,4	21,9	14,1	7,8	1,6
BAP değerlendirme ölçütleri uygundur.	321	28,7	15,9	12,8	24,3	15,9	2,5
Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	320	11,3	50,6	18,1	13,8	5,0	1,3
Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	320	10,9	54,7	17,2	12,5	3,4	1,3
Üniversitemizde araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapısı ve personeli yeterlidir.	323	28,5	18,6	20,4	21,4	9,9	1,2
Enstitülerin altyapısı ve personeli yeterlidir.	321	23,1	14,0	19,0	25,5	15,9	2,5

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin uygulanmasında sağlanan kolaylıklar yeterlidir.	321	39,9	15,9	15,0	18,1	9,7	1,6
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümü yeterlidir.	318	35,2	19,2	15,7	20,8	7,9	1,3
Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.	321	2,8	24,6	21,8	31,2	15,0	4,7
Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	320	3,4	24,7	20,0	25,3	21,6	5,0
Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	319	8,2	16,6	21,3	33,9	16,3	3,8
Yönetimce (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanır.	320	10,6	14,4	15,9	30,3	23,8	5,0
Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	320	27,8	14,7	10,3	21,9	18,1	7,2
Kurul (Üniversite/Enstitü/ Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ Bölüm/Anabilim Dalı) kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	319	20,1	13,5	9,7	26,0	24,8	6,0
Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.	320	7,8	17,5	15,6	34,7	17,2	7,2
Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	317	16,4	13,9	11,7	21,8	29,7	6,6

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.	319	8,2	19,4	12,9	22,6	29,2	7,8
Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur.	320	10,0	11,3	10,3	20,3	35,9	12,2
Üniversitemiz öğretim elemanlarının iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	320	4,4	11,9	13,4	25,3	35,6	9,4
Üniversitemizde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetkileri ve sorumlulukları dengelidir.	321	6,9	16,5	17,8	28,3	24,3	6,2
Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	323	1,2	29,7	20,4	23,5	20,4	4,6
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	321	21,5	20,6	18,4	14,6	19,0	5,9
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	324	8,3	20,7	25,3	27,2	14,8	3,7
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.	320	7,2	18,1	20,3	33,1	17,2	4,1
Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	320	6,6	10,0	16,6	33,1	28,1	5,6
Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.	322	48,4	14,6	11,2	15,5	7,8	2,5

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	322	32,0	9,6	16,1	24,5	14,9	2,8
Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	321	41,4	8,1	12,8	22,7	11,2	3,7
Üniversitemiz Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	323	6,8	17,0	24,8	29,7	17,0	4,6
Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	323	13,9	30,7	26,3	18,0	9,3	1,9
Üniversitemizde yürütülen Kalite Sistemleri (Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Güvence Sistemi) çalışmaları kuruma fayda/değer sağlamaktadır.	321	29,6	10,6	12,8	20,9	20,9	5,3
Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.	323	6,5	12,7	24,5	33,7	18,9	3,7
Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	319	73,0	8,8	5,6	5,0	6,6	0,9
Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.	324	51,9	10,5	14,8	12,7	9,0	1,2
Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.	325	1,2	11,7	15,4	33,8	28,6	9,2
İşimi severek yaparım.	324	0,0	3,1	2,5	10,8	38,6	45,1

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	322	0,9	10,2	10,6	33,5	28,0	16,8
Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.	322	3,1	13,4	12,7	26,4	31,4	13,0
Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.	322	5,3	16,1	13,7	28,3	25,5	11,2
Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler.	318	12,9	8,2	14,8	26,7	23,0	14,5
Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum.	322	1,6	9,9	22,4	29,2	17,7	19,3
Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz.	321	8,7	10,6	16,8	24,6	19,9	19,3
İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	322	4,0	4,3	10,9	33,5	35,1	12,1
Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.	324	3,4	14,5	17,3	36,1	22,2	6,5
Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	324	8,0	19,8	26,2	27,8	15,1	3,1
Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	323	0,6	17,0	21,1	31,3	23,2	6,8

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.	324	1,2	20,1	16,7	29,6	24,7	7,7
İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	324	1,2	7,4	7,4	29,9	33,3	20,7

2. BÖLÜM
İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 4: İdari Personel için Maddelere Verilen Olumsuz Cevapların Yüzdeleri

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
1	M21	Servis olanakları yeterlidir.	66,3
2	M20	Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	62,6
3	M28	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	61,7
4	M12	Sosyal alanlar yeterlidir.(Genel)	54,6
5	M24	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	52,9
6	M15	Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Genel)	49,2
7	M29	Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.	48,8
8	M23	Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	48,5
9	M51	Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir	48,1
10	M25	Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.	46,6
11	M27	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	44,9
12	M56	Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	44,7
13	M45	Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.	44,4
14	M9	Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Genel)	42,9
15	M57	Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.	42

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
16	M42	İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	41
17	M16	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	39,2
18	M44	Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.	38,5
19	M35	Üniversitemiz Dünya'daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	35,8
20	M10	Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Genel)	35,4
21	M17	Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	35,4
22	M55	Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	35,3
23	M37	Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.	35,2
24	M46	Üstüm işimde ilerlemem konusunda bana kişisel olarak yardım ediyor.	33,9
25	M22	Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.	33,8
26	M43	İşim bana sürekli gelişme olanağı sağlıyor.	33,6
27	M14	Spor tesisleri yeterlidir.	31,5
28	M3	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Genel)	31,1
29	M5	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	30,7
30	M7	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Genel)	30,5
31	M40	Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşıyorum.	30,1

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
32	M38	Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	29,9
33	M8	Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	29,4
34	M47	Bağlı olduğum yöneticim, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlar.	29,4
35	M4	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	29,2
36	M34	Üniversitemiz Türkiye’deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	29,2
37	M11	Otopark alanı yeterlidir.(Genel)	28,5
38	M18	Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	28,3
39	M31	Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.	28,3
40	M52	Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz. (ters seçenek-katılıyorum)	27,8
41	M54	Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.	27,8
42	M48	Bağlı olduğum yöneticim, bölüm içi işlerin gelişmesi için çalışanların katılımına olanak sağlar.	27,7
43	M50	Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum. (ters seçenek-katılıyorum)	27,6
44	M19	Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	26,6
45	M53	İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	26,2
46	M6	Web sayfası tasarımı yeterlidir.	25
47	M36	Üniversitemizde yürütülen Kalite Sistemleri (Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Güvence Sistemi) çalışmaları kuruma fayda/değer sağlamaktadır.	24,9

Sıra No	Madde No	Anket Maddesi	Katılmıyorum (%)
48	M39	Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.	23,9
49	M49	Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler. (ters seçenek-katılıyorum)	23,7
50	M30	Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	22,8
51	M26	Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	21,7
52	M2	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	21,2
53	M58	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	20,6
54	M33	Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	19,3
55	M32	Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	18,9
56	M1	Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	18,8
57	M13	İbadet alanları yeterlidir. (Genel)	14,4
58	M41	İşimi severek yaparım.	12,4

Tablo 5: İdari Personel için Maddelere Verilen Bütün Cevapların Yüzdeleri

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	304	7,6	8,9	9,9	34,2	25,3	14,1
Üniversitemizdeki faaliyetlerin üniversitenin vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	303	7,3	8,3	12,9	33,3	22,8	15,5
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Genel)	312	0,6	17,0	14,1	17,6	33,3	17,3
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Balatçık)	272	0,7	14,3	12,9	18,0	34,6	19,5
Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur. (Aydınlıkevler)	40	0,0	35,0	22,5	15,0	25,0	2,5
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	315	2,5	12,1	17,1	25,4	28,3	28,6
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	274	2,9	9,1	15,7	26,3	29,6	16,1
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	41	0,0	31,7	26,8	19,5	19,5	2,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	313	1,3	13,4	17,3	32,3	25,6	10,2
Web sayfası tasarımı yeterlidir.	312	5,8	13,1	11,9	29,5	30,8	9,0
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Genel)	315	6,3	13,7	16,8	21,9	29,2	12,1
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	274	6,6	12,8	16,1	21,5	29,6	13,5
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	41	4,9	19,5	22,0	24,4	26,8	2,4
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Genel)	313	1,3	16,6	12,8	25,6	28,1	15,7
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	272	1,1	13,6	14,3	25,7	28,7	16,5
Temizlik hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	41	2,4	36,6	2,4	24,4	24,4	9,8
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Genel)	312	1,9	20,5	22,4	26,9	17,3	10,9

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Balatçık)	271	1,8	19,6	21,8	26,9	17,3	12,5
Yapım-bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.(Aydınlıkevler)	41	2,4	26,8	26,8	26,8	17,1	0,0
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Genel)	314	2,9	18,5	16,9	28,7	21,7	11,5
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Balatçık)	273	2,6	15,4	14,7	32,2	22,3	12,8
Çevre düzenlemesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	41	4,9	39,0	31,7	4,9	17,1	2,4
Otopark alanı yeterlidir.(Genel)	312	4,5	16,0	12,5	23,1	31,7	12,2
Otopark alanı yeterlidir.(Balatçık)	272	4,8	13,6	8,8	25,0	34,2	13,6
Otopark alanı yeterlidir.(Aydınlıkevler)	40	2,5	32,5	37,5	10,0	15,0	2,5

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Sosyal alanlar yeterlidir.(Genel)	312	1,9	29,4	25,2	21,1	16,0	6,4
Sosyal alanlar yeterlidir.(Balatçık)	272	1,8	26,5	24,3	23,2	16,9	7,4
Sosyal alanlar yeterlidir.(Aydınlıkevler)	41	2,4	48,8	31,7	7,3	9,8	0,0
İbadet alanları yeterlidir. (Genel)	312	10,9	4,8	9,6	17,9	36,2	20,5
İbadet alanları yeterlidir. (Balatçık)	273	11,4	3,7	8,1	18,7	36,3	22,0
İbadet alanları yeterlidir. (Aydınlıkevler)	39	7,7	12,8	20,5	12,8	35,9	10,3
Spor tesisleri yeterlidir.	311	4,5	16,1	15,4	21,9	29,9	12,2
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Genel)	313	3,5	26,2	23,0	24,9	16,9	5,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Balatçık)	273	3,7	25,6	22,0	25,3	17,6	5,9
Kantinlerin hizmet ve kalitesi yeterlidir.(Aydınlıkevler)	40	2,5	30,0	30,0	22,5	12,5	2,5
Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	296	8,4	12,5	26,7	28,4	17,9	6,1
Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	297	11,1	19,2	16,2	22,6	21,2	9,8
Hukuk destek hizmetleri yeterlidir.	293	20,8	13,3	15,0	20,1	20,5	10,2
Sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	289	14,2	10,0	16,6	22,8	29,4	6,9
Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	299	9,4	43,5	19,1	16,4	6,7	5,0
Servis olanakları yeterlidir.	291	12,7	46,7	19,6	13,7	3,1	4,1

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemiz kurumsallaşmış bir üniversitedir.	298	5,0	17,4	16,4	30,5	23,2	7,4
Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	295	3,7	29,2	19,3	23,7	17,3	6,8
Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	289	5,5	28,7	24,2	25,6	11,8	4,2
Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları vardır.	294	6,1	27,2	19,4	24,5	16,0	6,8
Üniversitemiz senatosu ve yönetim kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	291	29,2	13,1	8,6	21,0	20,3	7,9
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	292	16,4	28,8	16,1	18,5	13,4	6,8
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	295	6,4	38,6	23,1	16,6	10,2	5,1
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi yeterlidir.	295	5,1	26,1	22,7	25,1	12,9	8,1

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	294	15,6	10,9	11,9	26,5	27,2	7,8
Üniversitemiz döner sermaye gelirleri gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılır.	296	41,2	19,9	8,4	13,2	13,2	4,1
Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterlidir.	296	39,9	10,1	8,8	20,6	15,5	5,1
Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	294	41,8	10,5	8,8	17,3	16,3	5,1
Üniversitemiz Türkiye’deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	294	19,7	18,0	11,2	21,8	20,1	9,2
Üniversitemiz Dünya’daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	291	25,8	24,1	11,7	18,9	12,7	6,9
Üniversitemizde yürütülen Kalite Sistemleri (Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Güvence Sistemi) çalışmaları kuruma fayda/değer sağlamaktadır.	293	24,2	14,3	10,6	24,6	19,1	7,2
Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları yeterlidir.	293	8,5	18,1	17,1	26,6	20,1	9,6

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	297	47,1	18,5	11,4	11,4	7,1	4,4
Üniversitemizin mezunları ile ilişkileri yeterlidir.	293	52,2	13,7	10,2	9,6	9,9	4,4
Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarıma duygusuna ulaşıyorum.	295	6,4	16,9	13,2	25,4	21,0	16,9
İşimi severek yaparım.	299	1,0	6,7	5,7	17,4	30,4	38,8
İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	310	1,6	25,5	15,5	19,0	24,8	13,5
İşim bana sürekli gelişme olanağı sağlıyor.	313	1,3	19,2	14,4	24,9	23,6	16,6
Üniversitemizde yönetim ile çalışanlar arasındaki ilişkilerin iyi olduğunu düşünüyorum.	312	6,1	19,6	18,9	27,6	17,9	9,9
Yöneticiler çalışanlarına karşı adil davranıyorlar.	313	4,8	29,4	15,0	22,7	17,9	10,2
Üstüm işimde ilerlemem konusunda bana kişisel olarak yardım ediyor.	310	3,2	18,4	15,5	19,7	26,1	17,1

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Bağlı olduğum yöneticim, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlar.	310	6,5	16,8	12,6	18,1	26,5	19,7
Bağlı olduğum yöneticim, bölüm içi işlerin gelişmesi için çalışanların katılımına olanak sağlar.	307	6,8	14,3	13,4	22,5	24,1	18,9
Bu kurumda çalışanlar, zorluklara birlikte göğüs germek yerine bireysel davranmayı tercih ederler.	304	8,2	9,9	13,8	22,7	25,0	20,4
Görev tanımım dışında kalan işlerle uğraşmak zorunda kalıyorum.	311	2,6	10,9	16,7	20,3	20,6	28,9
Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir	310	5,8	26,5	21,6	24,8	14,2	7,1
Bu kurum iyi çalışanla kötü çalışanı birbirinden ayırmaz.	309	8,4	13,9	13,9	14,2	20,1	29,4
İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	310	2,9	13,9	12,3	29,4	26,1	15,5
Bilimsel açıdan donanımlı bir kurumda çalışıyorum.	309	14,9	14,2	13,6	32,0	17,5	7,8
Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	309	18,4	21,4	13,9	19,7	17,2	9,4

ANKET MADDELERİ	Cevaplayan Sayısı	Fikrim Yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Üniversitemiz kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	309	4,9	27,2	17,5	22,3	19,4	8,7
Geleceğim açısından kendimi güvende hissediyorum.	312	5,4	26,0	16,0	24,4	17,3	10,9
İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	311	4,8	14,5	6,1	24,8	24,1	25,7