



**İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**MAYIS-HAZİRAN 2019**

**ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇ RAPORU**

## GİRİŞ

Üniversitemizde Mayıs-Haziran 2019 (28.05-19.06) döneminde birimizce koordine edilerek ÜBYS vasıtası ile online olarak öğrencilerin üniversitemizdeki eğitimlerine ilişkin anket uygulanmış sonuç raporu hazırlanmıştır.

Anketi oluşturulurken öncelikle konu ile ilgili yurtiçi diğer üniversitelerde uygulanan örneklerin taraması yapılmıştır. Anketin yapıldığı anda üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 11.554 olup (n=11554) ankete katılan toplam öğrenci sayısı ise 1.272 olmuştur. Katılan öğrencilerden anketi tamamıyla bitiren öğrenci sayısı 740 olup ,katılmak istemeyen öğrenci sayısı ise 4.920 olarak tespit edilmiştir. ( $\alpha=0,05$ ; Güven düzeyi=0,95)

**Tablo 1. Cinsiyete göre dağılım**

Cinsiyet	n	%
Kadın	333	45
Erkek	407	55
Toplam	740	100,0

Anket maddelerine verilen cevaplar tablolar halinde verilmiştir. Tablolarda anket maddelerini tüm seçeneklere verilen cevapların yüzdesi yer almaktadır. (Tablo 2 – Tablo 3) Tamamı ile yetersiz ve yetersiz seçenekleri birleştirilerek yetersiz başlığı altında, tamamı ile yeterli ve yeterli seçenekleri birleştirilerek yeterli başlığı altında verilmiştir. Genel memnuniyet ortalamaları hesaplamalarında kararsızım seçenekleri hesaplamaya dahil edilmemiş, olumsuz cümlelerin yer aldığı maddeler ters kodlanarak ortalama dahil edilmiştir. **Genel memnuniyet ortalaması 100 üzerinden değerlendirildiğinde 79 (%) olarak bulunmuştur.**

**1. BÖLÜM**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**SONUÇLARI**

**Tablo 2: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

<b>ANKET MADDELERİ</b>	<b>YETERSİZ</b>	<b>KARARSIZIM</b>	<b>TAMAMEN YETERSİZ</b>	<b>YETERLİ</b>	<b>TAMAMEN YETERLİ</b>
Eğitim Kalitesi	16,76	19,46	7,97	43,65	12,16
Yabancı Dil Eğitiminin Kalitesi	18,51	27,03	12,03	31,08	11,35
Öğrenci Kalitesi	21,22	29,19	11,49	30,81	7,30
Öğretim Elemanı Kalitesi	14,32	21,08	8,11	42,70	13,78
Ens./Fak/Yük. Yönetiminin Kalitesi	19,46	22,16	14,86	30,27	13,24
Üniversite Yönetiminin Kalitesi	20,0	25,0	14,19	30,14	10,68
Büro Çalışan/İdari Personelin Tutumu	17,57	23,11	13,38	33,51	12,43
Kampüs ve Binaların Fiziksel Olanak.	16,82	32,57	13,24	25,19	8,38
Sağlık Hizmetleri	7,7	13,92	30,68	39,46	8,24
Kütüphane Hizmetleri	18,86	28,11	15,41	27,97	8,25

<b>ANKET MADDELERİ</b>	<b>YETERSİZ</b>	<b>KARARSIZIM</b>	<b>TAMAMEN YETERSİZ</b>	<b>YETERLİ</b>	<b>TAMAMEN YETERLİ</b>
Bilgisayar ve İnternet Hizmetleri	16,35	29,73	19,46	26,89	7,57
Beslenme Hizmetleri	11,35	19,46	21,49	37,16	10,54
Reh. ve Psik Danışmanlık Hizmetleri	12,30	15,81	45,54	20,0	6,35
Öğrenci İşleri Hizmetleri	16,62	23,38	16,62	36,97	6,41
Danışman Öğretim Üyesi Hizmeti	10,41	12,84	20,43	37,97	16,35
Yurt Olanakları	15,0	16,08	41,62	20,54	6,76
Kültür-Sanat Olanakları	24,86	27,84	24,59	17,43	5,68
Spor Olanakları	14,32	21,35	25,57	30,81	8,24
Üniversite Yabancı Ülke Üni. İle İliş.	21,35	20,54	35,81	17,16	5,14
Öğretim Elemanları İle İlişkiler	10,68	12,7	19,19	41,35	16,08

<b>ANKET MADDELERİ</b>	<b>YETERSİZ</b>	<b>KARARSIZIM</b>	<b>TAMAMEN YETERSİZ</b>	<b>YETERLİ</b>	<b>TAMAMEN YETERLİ</b>
Öğr. Kararlara Katılım Olanakları	26,76	21,49	27,30	18,51	5,95
İdari Per. Öğrencilere Karşı Tutumu	13,78	19,73	27,84	30,27	8,38
İlgi ve Yeteneklere Uygun Kulüp Etk.	21,49	23,51	24,46	23,82	6,82
Güvenlik Hizmetleri	9,73	8,78	15,68	45,41	20,41
Kantinlerin Fiziksel Ortamı	28,65	24,86	16,89	24,19	5,41
Yerleşkeye Ulaşım	41,22	26,76	13,11	14,32	4,59
Öğrencilerle İlgili İletişim İmkanları	20,54	18,92	29,32	25,00	6,22
Sosyal Sorumluluk Aktiviteleri	18,51	24,16	29,19	22,43	5,41
Öğr. İş Dünyasını Tanıması İçin Sağ Olanaklar	30,41	23,11	23,92	17,03	5,54
Destek Hizmetleri	16,39	16,62	18,24	36,08	12,16

## 2. BÖLÜM

### OLUMLU VE OLUMSUZ GÖRÜLEN YÖNLER

#### En Olumlu Görülen Yönler

1- Güvenlik hizmetleri, Öğretim elemanlarının Kalitesi ve öğretim elemanı ile ilişkiler
2- Eğitimin Kalitesi
3- Danışman öğretim elamanı hizmeti
4- Destek Hizmetleri
5- Sağlık hizmetleri
6- Akademik birim yönetimi kalitesi
7- Üniversite yönetiminin kalitesi
8- Personelin İlgi ve Alakası, Öğrenci işleri personelinin ilgi alakası
9- Beslenme Hizmetleri
10- Spor olanakları
11- Kütüphane Hizmetleri,
12- Öğrenci Kalitesi

#### En Olumsuz Görülen Yönler (Başta Ulaşım olmak üzere)

1- Öğrenciye iş dünyasını tanınması için sağlanan olanaklar
2- Kültür sanat olanakları
3- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık
4- Yurt olanakları
5- Üniversite yabancı ülke üniversiteleri ile işbirliği
6- Sosyal sorumluluk aktiviteleri

### **Son olarak anketimizin 12. Bölümünde ;**

Bir bütün olarak baktığınızda okuduğunuz birimlerden ve genel olarak yaşamınızdan memnuniyetiniz hangi düzeydedir? Lütfen cevabınızı değerlendirme kriterlerine göre belirtiniz. (Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi için bölüm yerine anabilim dalı dikkate alınacaktır.)  
1=Hiç Memnun Değilim 10=Çok Memnunum şeklindeki sorular yöneltilmiş olup buna göre;

✚ Bölümünden memnuniyet ortalama puanı	: <b>6,67</b>
✚ Enstitü/Fakülte/Yüksekokul memnuniyet ortalama puanı	: <b>5,74</b>
✚ Üniversite memnuniyet ortalama puanı	: <b>5,28</b>
✚ Genel olarak yaşam memnuniyet ortalama puanı	: <b>6,55</b>